

【新型コロナ】緊急事態宣言解除に伴う土曜日のサポート業務再開のお知らせ

弊社では、緊急事態宣言発令後の4/13～5/16までの間、土・日・祝日を休業とさせていただいておりましたが、この度の緊急事態宣言解除に伴い、5/17の週より土曜日も平日と同様9時から20時まで、従来どおりサポート業務を再開する運びとなりました。お客さまには長らくご不便をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

尚、今後も感染拡大防止のため、従業員の時差出勤・時短就労等の措置は一部継続いたしますが、お客様にはできるかぎりご不便、ご迷惑をおかけしないよう一同努力いたしますので、よろしくお願い申し上げます。

各種お手続き／コールセンターについて

緊急事態宣言は解除されましたが、従業員の勤務体制は一部まだ制限されているため、各種お手続き・お問合せの回答に通常よりお時間がかかる場合がございますが、ご了承くださいますようお願い致します。

また、お電話がつながりにくい場合は、「[よくある質問](#)」をご利用いただくことで問題が解決する場合もございますので、ぜひご活用ください。

2020年5月15日
安心計画株式会社