



コロナ禍を
チャンスに!

住宅事業者のための
働き方改革
入門

IT導入補助金を

活用して

働き方改革に着手!!

実践者に聞く
働き方改革、

成功のポイント

インタビュー

熟練した大工と地域の人間関係に支えられた
ビジネスモデルの見直しを

早稲田大学 創造理工学部建築学科
高口洋人 教授

注目の
業務改善ツール

その実力を徹底分析

働き方改革の推進へ
知っておきたい

8つの
キーワード

注目の業務改善サービス

その実力を徹底分析

在宅展示場

安心計画株式会社

集客だけでなく受注につながる
“在宅展示場”を約25万円で開設

豊富な実績とツールを用意 業務のデジタル化を全面的にバックアップ

安心計画は、IT導入補助金の活用に関する豊富な実績とノウハウを有しているだけなく、業務のデジタル化を推し進めるための様々なメニューを取り揃えている。

同社では、DTISの「ウォークインホーム」の開発段階から参画し、20年以上にわたり販売とサポートを推進してきた。現在では機能をさらに強化した「ウォークインホーム・プラス」を中心にはサービスを提供している。「ウォークインホーム・

プラス」は、プランニングから受注後の確認申請まで、住宅営業のあらゆる業務に対応している。住宅営業のデジタル化を図るうえでは見逃せないツールだと見え、その拡張性や様々な外部ツールと連携できる点も大きな特徴だ。

安心計画では、「ウォークインホーム・プラス」と連携する遠隔プレゼンツール「共有計画」の提案にも注力している。「共有計画」はアプリ不要・デバイ

スフリーのクラウドソフトで、360度パノラマ画像をLINEでも共有できる。プランニングした住宅をスマートフォンなどで体感できるためプランの訴求力がさらに高まる。

また、住宅会社と顧客が同じ視点・角度のイメージをリアルタイムにPCやスマホで共有しながら、打ち合わせや提案ができる。

例えば、住宅会社の営業マンが顧客をアテンドしてVR画像内を移動しながらリアルタイムに説明や提案を行うことで、リモートでの接客も可能になるというわけだ。

さらに、ゴーグルなどを着装

してより臨場感のあるVR画像を体験しながら、リアルな照明設定や色替えシミュレーション、階段の昇り・降りなどを体感できるバーチャルツアーソフト「動線計画」もある。

また、京都大学の中川貴文准教授が開発した「ウォールスクリプト」ととも連携できる。「ウォールスタート」は、コンピュータ上で振動台実験のシミュレーションを無料で行える。「ウォークインホーム・プラス」のデータをそのまま「ウォールスタート」に読み込み、顧客に住宅の耐震性能のシミュレーションを動画で見える化できる。

IT導入補助金も活用できる リモート営業支援ツール

新型コロナウィルスの影響でバーチャル展示場などを活用したWeb上での集客活動が盛んになってきている。しかし、集客はできたが、そこから受注につなげるまでの道筋が見えないという声も聞かれる。

安心計画では、こうした問題を解消するために、非接触でありながら、対面営業ができる

“在宅展示場”的提案をスター

トさせている。同社の小山田隆広社長は、「せっかくバーチャル展示場を開設しても、多くはお客様に『自由に見てください』だけで終わってしまっています。集客はできたとしても接客もできないので、結局は受注にもつながりません。それ

にWeb上の展示場とはいえ

3DバーチャルツアーVR

動線計画

「ウォークインホーム・プラス」の3Dデータならではの特徴を生かし、リアルな照明設定や色替えシミュレーション、移動・階段の昇り降りなどが可能。様々なゴーグルにも対応しており、本格的なVRシステムの臨場感を手軽に味わえる。WEBブラウザ対応でアプリは不要。



営業支援パノラマVR

共有計画

アプリ不要のクラウドVRソフト。「ウォークインホーム・プラス」で作成した360度パノラマ画像がシームレスに連動。

画像・動画のリンクや仕様変更などコンテンツの編集機能も豊富でLINEで手軽にデータ共有も可能だ。営業スタッフがお客様のPCやスマホの画面と常に連動したVR画面を見ながらアテンドできるのも特徴（特許登録済）。

さらに閲覧履歴から見込の分析・追客ができ、フォロー効率の向上にも貢献する。

住空間プレゼンテーションCAD

ウォークインホーム2020・プラス

多くの住宅関連企業で導入実績がある住空間プレゼンテーションCADが大幅にリニューアル。スピードと操作性重視の初心者にやさしい使い勝手ながら、これひとつで営業支援はもちろん図面作成、積算、ZEHや耐震等の各種チェック機能など設計支援もこなせる。

各種連携ソフトも豊富で幅広い拡張性を持ち、定評のある対面プレゼン効果はZoomなどを利用した遠隔プレゼン等でも威力を発揮する。



専門の業者に作成を依頼すればそれなりのコストもかかります。非常にもつたない。そこで、リモートで接客や追客ができる、なおかつ安価に自社のWeb展示場が開設できる「在宅展示場」カンタン作成キットの提供を始めました」と語る。

同社が提案する「在宅展示場」では、先述の「共有計画」を活用して、顧客と住宅会社の営業作成キットは、「ウォークインホーム・プラス」(S)、共有計画、ZoOm、保守サポート、導入講習のセット価格で92万3520円(税別)だが、

専門の業者に作成を依頼すればそれなりのコストもかかります。非常にもつたない。そこで、リモートで接客や追客ができる、なおかつ安価に自社のWeb展示場が開設できる「在宅展示場」カンタン作成キットの提供を始めました」と語る。

同社が提案する「在宅展示場」では、先述の「共有計画」を活用して、顧客と住宅会社の営業

対面型の営業が当たり前だったコロナ以前と比べ、今や自社ホームページやリモート営業におけるコンテンツの強化はとても重要な課題となってきた。そのため同社は「ウォーキングホーム・プラス」と併せてその効果が発揮できるソフトを他にも用意している。

パノラマVRと並び、静止画とは比較にならない情報量を持つのが「動画」だが、同社の「色彩計画 by LUMION」に搭載された独自の「クリエイターズキット」を使えば初心者でもプロ級のリアルなCG動画を作成できる。

また、インテリアやエクステリアは本来住宅の一部でありますから、多くの工務店はこれらを建物と一緒に提案することがで

きない。そこで同社では、「room」と「EX」を提案している。家具と外構それぞれの専門家のノウハウを活用し、経験の浅い工務店でも建物とインテリアやエクステリアとのセット提案が可能になるのだ。全て実在する商品のため提案価格も明解。

さらにWEB上で今後重視される住宅履歴を管理するシステム「安心R計画」は、CADデータやVR画像なども保管することで、そのデータが将来的リフォーム提案にも役立つという配慮もしている。

常に時代に合ったニーズを追求続ける安心計画は今後「日本一の住宅プラットフォーマーを目指す」(小山田社長)方針だ。

さらに工務店の業務効率と営業力をアップ 目標は日本一の住宅プラットフォーマー

マンが同じ360度のVR画像を見ながら、バーチャルにモデルハウスやショールームを案内できる。もちろん、営業マンの案内が不要であれば、24時間いつでも来場することも可能だ。

「在宅展示場」を開設する最も早い道筋は、既存の自社モデルハウスやショールームを360度カメラで撮影して、その画像にさらにテキストや動画

を埋め込んで編集し、ホームページなどにアップする方法

だ。

完成前や現存していない戸建

住宅や分譲住宅となると、まずはプランデータを3Dプレゼン

CAD「ウォークインホーム・プラス」で作成し、そこから

360度パノラマ画像をCG出

力し、そのCG画像を編集して

アップする手順となる。

顧客はスマートフォンでQRコードを読み込むだけで「在宅展示場」にいつでも来場できる。また作成するチラシやパンフレットごとにQRコードを変えることもでき、この点が集客、接客後の追客・分析で大きな武器になる。

コードを読み込むだけで「在宅展示場」にいつでも来場できる

こと

で、どの地域からの来場者が多

いかも分かるのだ。こうした

データを用いて、精度の高いデ

ジタルマーケティングを行うこ

とで、追客・分析の確度が上が

る。つまり、安心計画が提案する在宅展示場は、集客のみだけでなく、リモートでの接客、さらには閲覧データを活用した追客・分析までできるというわけだ。

この「在宅展示場」カンタン配布する地域ごとに変えることで、どの地域からの来場者が多

いかも分かるのだ。こうした

データを用いて、精度の高いデ

ジタルマーケティングを行うこ

とで、追客・分析の確度が上

がる。つまり、安心計画が提案する在宅展示場は、集客のみだけではなく、リモートでの接客、さらには閲覧データを活用した追客・分析までできるというわけだ。

この「在宅展示場」カンタン

遠隔アテンド(双方向コミュニケーション)常に同じ画面を共有できるのは「共有計画」だけ(特許登録済)

だ。

こと

で、どの地域からの来場者が多

いかも分かるのだ。こうした

データを用いて、精度の高いデ

ジタルマーケティングを行うこ

とで、追客・分析の確度が上

がる。つまり、安心計画が提案する在宅展示場は、集客のみだけではなく、リモートでの接客、さらには閲覧データを活用した追客・分析までできるというわけだ。

この「在宅展示場」カンタン

で、どの地域からの来場者が多

いかも分かるのだ。こうした

データを用いて、精度の高いデ

ジタルマーケティングを行うこ

とで、追客・分析の確度が上

がる。つまり、安心計画が提案する在宅展示場は、集客のみだけではなく、リモートでの接客、さらには閲覧データを活用した